

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名:こども発達支援ルームPLANET

保護者等数(児童数)25名(25名) 回収数 23 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1			ゲートなどを使い活動に応じてのスペースが十分にある。	ご意見ありがとうございます。お子様が安全に活動できるよう、施設内でゲートを使用しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22			1	我が家のようにずっと入って行って、久しぶりでも泣かずに楽しんでいます。	ご意見ありがとうございます。お子様が安全に、楽しみながら活動できるよう設備や環境を整える工夫をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23				生活スペースもキレイで、トイレも広く利用しやすく助かります！ 整理整頓されている。	ご意見ありがとうございます。感染対策を行いながら、清潔な空間で心地よく、活動しやすい環境整備を心がけています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23				季節や体調に合わせた活動の提供がされている。	ご意見ありがとうございます。どのお子様も楽しく活動に取り組んでいただけるよう、さまざまな遊びや創作活動を行っています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12		1	10	単発のリハビリのみを受けているため、わかりません。	ご意見ありがとうございます。個別療育を受けられるお子様やご家族様にもこのような活動や交流の機会を設けたいと考えております。また今後のイベント等、ご案内させていただきます。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22			1		ご契約時に説明させていただいております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21			1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17			6	参観が、親は別室で様子みられたので普段の様子が変わりよかったです。 中々家族Dayに参加できないのですが、機会があれば参加したいです！ 単発のリハビリのみを受けているため、わかりません。	ご意見ありがとうございます。今後も参観イベントなど様々な機会を設けてご家族様への支援を行っていく予定です。また個別プログラムのみご利用のご家族様へも今後このような機会を設けていく予定です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23				参観が、親は別室で様子みられたので普段の様子が変わりよかったです。 中々家族Dayに参加できないのですが、機会があれば参加したいです！ 単発のリハビリのみを受けているため、わかりません。	ご意見ありがとうございます。ご家族様にも安心していただけるよう、お子様の様子や支援内容を送迎時や連絡メール、ラインなどを通して日々お伝えさせていただいております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23				行くたび毎週心配事、気になっていることを相談にもなっています！	ご意見ありがとうございます。面談の機会は順次設けております。また今後もご家族様が相談しやすい環境作りや対応を心がけていきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	2	1	12	夏祭りなどで、他の利用児さんの親御さんと顔を合わせられるのがありがたかったです。 機会があればぜひ！ 単発のリハビリのみを受けているため、わかりません。 ここに入る前からつながりのあったお母様が多いので、特に困っているわけではないが、ここでの「保護者会」や「連携」と言われると、それはないと思う。	ご意見ありがとうございます。 親子イベントなどを通して、保護者様同士の交流の機会を今後も増やしていく予定です。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22				1	デイ利用での送迎時間を事前にわかるようにしてほしいです。 運動面での悩みを相談した際に、すぐに器具をつくっていただいたり、オススメの物を教えていただきました。	ご意見ありがとうございます。送迎時間は当日にお伝えさせていただいております。ご了承ください。 日々の生活面での困りごとや器具などのご相談も随時受け付けています。お気軽にご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23					Instagramを通して、日常の風景や子供が楽しんでいる様子が分かるので観ていて楽しいです。 Instagramいつも見えています！子供達のニコニコと先生方の本気のイベント等、楽しそうです。	SNSをご覧頂きありがとうございます。今後もホームページやInstagramなどSNSにて、さまざまな情報を発信していきます。自己評価の結果はホームページに掲載します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1		5		毎月定期的に避難訓練を実施しています。緊急時の対応や感染対応についてはマニュアルに沿って、必要時説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			7	定期的に避難訓練をしていただいているので通わせることに安心感があります。	ご意見ありがとうございます。非常災害はいつどのようなかたちで起こるかわかりません。個別療育をご利用のお子様やご家族様へ向けても定期的に防災訓練や避難経路の確認などを行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23				毎回とても楽しみにしています。1か月に1度だけですが親子で楽しみです。	ご意見ありがとうございます。年齢の低いお子様や表出が難しいお子様も楽しくご利用頂けるよう、関りや活動内容を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	23				とても満足しています。いつもありがとうございます。人気が高すぎて予約困難なのが玉にキズです。1時間あっという間。	ご意見ありがとうございます。今後もご満足いただける支援を提供できるよう、努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。